

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Angaben.....	2
1.1	Zielsetzung und Verantwortlichkeit	2
1.2	Rechtsgrundlagen	2
1.3	Betroffenenrechte	3
1.4	Datenlöschung und Speicherdauer	3
1.5	Sicherheit der Verarbeitung	3
1.6	Datenübermittlung an Dritte, Subunternehmer und Drittanbieter	3
2	Verarbeitungen im Rahmen unseres Online-Angebotes	4
2.1	Erhebung von Informationen zur Nutzung des Online-Angebotes.....	4
2.2	Google Web Fonts.....	4
2.3	Google Maps.....	4
2.4	TripAdvisor.....	5
2.5	Kundenbewertungen	5
2.6	WordPress Static Files	6
2.7	Links zu anderen Webseiten	6
3	Verarbeitungen zwecks Durchführung unserer Geschäftsprozesse	6
3.1	Kontaktformular und Kontaktaufnahme per EMail.....	6
3.2	Newsletter	6
4	Cookie-Policy.....	6
4.1	Allgemeine Informationen	6
4.2	Cookie-Übersicht, Widerspruchsmöglichkeit	7
5	Änderungen der Datenschutzerklärung	7

Allgemeine Angaben

Zielsetzung und Verantwortlichkeit

1. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Bezug auf unser Onlineangebot <https://schoenbuehl.ch> und der damit verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Online-Angebot“ oder „Website“). Details zu diesen Verarbeitungstätigkeiten sind Abschnitt 2 zu entnehmen.
2. Details zu Datenverarbeitungen zwecks Durchführung unserer Geschäftsprozesse sind in Abschnitt 3 beschrieben.
3. Anbieter des Online-Angebotes und datenschutzrechtlich verantwortlich ist die Hotel Schönbühl AG (Panorama-Hotel und Restaurant Schönbühl, Dorfstrasse 47, 3652 Hilterfingen, Schweiz) - nachfolgend bezeichnet mit „wir“ oder „uns“.
4. Unser Online-Angebot wird bereitgestellt von der METANET AG (Josefstrasse 218, 8005 Zürich, Schweiz). Der Serverstandort ist Schweiz.
5. Unser Vertreter in der Europäischen Union ist die IT.DS Beratung (Klecker Weg 14 a, 21244 Buchholz, Deutschland). Die Kontaktdaten lauten: E-Mail: info@itdsb.de / Tel: +41 40 2109 1514 / Web: <https://itdsb.de>.
6. Der Begriff „Nutzer“ umfasst alle Kunden und Besucher des Online-Angebotes.

Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten basierend auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 25. September 2020.
- Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) vom 25. Mai 2018.

Zum Zwecke der einfachen Lesbarkeit werden nachfolgend ausschließlich die Artikel der DSGVO referenziert. Die Anforderungen des DSG gelten analog.

Grundsätzlich kommen folgende Rechtsgrundlagen zur Anwendung:

- a. **Einwilligung** gemäß Artikel 6 (1) (a) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Eine Einwilligung ist jede freiwillige für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass Sie mit der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.
- b. **Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung** oder Durchführung vorbereitender Maßnahmen gemäß Artikel 6 (1) (b) DSGVO, d.h. die Daten sind erforderlich damit wir die vertraglichen Pflichten ihnen gegenüber erfüllen können oder wir benötigen die Daten um einen Vertragsschluss mit Ihnen vorzubereiten.
- c. Verarbeitung zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** gemäß Artikel 6 (1) (c) DSGVO, d.h. dass z.B. aufgrund eines Gesetzes oder sonstiger Vorschriften eine Verarbeitung der Daten vorgeschrieben ist.
- d. Verarbeitung zur **Wahrung berechtigter Interessen** gemäß Artikel 6 (1) (f) DSGVO, d.h. dass die Verarbeitung erforderlich ist, um berechnigte Interessen unsererseits oder Dritter zu wahren, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die spezifischen Rechtsgrundlagen für die einzelnen Verarbeitungen sind in den folgenden Abschnitten aufgeführt.

Betroffenenrechte

Ihnen stehen die nachfolgenden Rechte hinsichtlich der Datenverarbeitung durch uns zu:

- a. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 13 (2) (d) DSGVO sowie Artikel 14 (2) (e) DSGVO.
- b. Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO
- c. Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO
- d. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gemäß Artikel 17 DSGVO
- e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO
- f. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO
- g. Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO

Hinweis: Nutzer können der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Sicherheit der Verarbeitung

1. Wir haben angemessene sowie dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (TOMs) umgesetzt. So werden die durch uns verarbeiteten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung sowie vor unberechtigten Zugriff geschützt.
2. Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

Datenübermittlung an Dritte, Subunternehmer und Drittanbieter

1. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an **Dritte** erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten der Nutzer nur dann an Dritte weiter, wenn dies z.B. für Abrechnungszwecke erforderlich ist oder für andere Zwecke, wenn die Übermittlung erforderlich ist, um vertragliche Verpflichtungen gegenüber den Nutzern zu erfüllen.

2. Sofern wir **Subunternehmer** für unser Online-Angebot einsetzen, haben wir gegenüber diesen Unternehmen geeignete vertragliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen.
3. Sofern wir Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Unternehmen (nachfolgend gemeinsam als „**Drittanbieter**“ bezeichnet) verwenden und deren genannter Sitz sich in einem Drittland befindet, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Drittanbieter stattfindet. Die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten durch uns erfolgt ausschließlich nur dann, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau, eine Einwilligung der Nutzer oder sonst eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Verarbeitungen im Rahmen unseres Online-Angebotes

Erhebung von Informationen zur Nutzung des Online-Angebotes

1. Bei der Nutzung des Online-Angebotes werden Informationen automatisch von dem Browser des Nutzers an uns übermittelt; dazu gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.
2. Die Verarbeitung dieser Informationen erfolgt aufgrund berechtigter Interessen gemäß Artikel 6 (1) (f) DSGVO (z.B. Optimierung des Online-Angebotes) sowie zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung gemäß Artikel 5 (1) (f) DSGVO (z.B. zur Abwehr und Aufklärung von Cyberangriffen).
3. Die Informationen werden automatisch spätestens 30 Tage nach dem Ende der Verbindung – d.h. Nutzung des Online-Angebotes - gelöscht, sofern dem keine anderweitigen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.
4. Die Erfassung der Daten und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Bereitstellung des Online-Angebotes zwingend erforderlich. Es besteht daher seitens des Nutzers keine Lösch-, Widerspruchs- oder Berichtigungsmöglichkeit.

Google Web Fonts

1. Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir zur Darstellung von Schriftarten auf dieser Website "Google Fonts" von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend "Google").
2. Die Datenschutzbestimmungen des Bibliotheksbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>.
3. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage berechtigter Interessen gemäß Artikel 6 (1) (f) DSGVO.

Google Maps

1. Diese Website nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Rechtsgrundlage hierfür ist die Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.
2. Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Website unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden weitere Daten an die Server von Google in den USA übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Nutzerkonto bei Google haben oder bei Google eingeloggt sind. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten

direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Besuch unserer Website ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Google-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Gegen die Bildung dieser Nutzerprofile steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, welches Sie gegenüber Google geltend machen müssen. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung und -verarbeitung durch Google.

3. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch Google erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>). Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps sind aufrufbar über https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.
4. Wir weisen darauf hin, dass Google Maps weitere Dienste nachlädt; dazu zählen:
 - Google APIs (googleapis.com)
 - Google Fonts (fonts.googleapis.com)
 - Google Static (gstatic.com)

TripAdvisor

1. Diese Seite bindet ein Widget von TripAdvisor für die Anzeige von Bewertungen ein. Anbieter ist die TripAdvisor LLC, 400 1st Avenue, Needham, MA 02494 USA (<https://tripadvisor.mediaroom.com/US-contact-us>).
2. Zur Nutzung der Funktionen des TripAdvisor-Widgets ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von TripAdvisor in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.
3. Die Nutzung des TripAdvisor-Widgets erfolgt im Interesse einer Präsentation der auf TripAdvisor abgegebenen Bewertungen unseres Hotels. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.
4. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei TripAdvisor finden Sie in der Datenschutzerklärung von TripAdvisor (<https://tripadvisor.mediaroom.com/us-privacy-policy>).

Kundenbewertungen

1. Wir nutzen den Dienst „Widgets for Google Reviews“ um mehrere Google Bewertungen gleichzeitig auf unserer Website anzuzeigen zu können. Anbieter des Dienstes ist Trustindex Informatikai Kft. (Nyari Pal utca 15., 2724 Ujlegyel, Ungarn).
2. Die Datenschutzerklärung der Trustindex Ltd. finden Sie unter <https://www.trustindex.io/terms-and-conditions-and-privacy-policy/>.
3. Der Trustindex-Dienst lädt Bewertungen von Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) herunter und stellt diese auf der Website dar. Dabei wird die IP-Adresse des Endgerätes des Webseiten-Nutzers sowie ggf. weitere Daten des Endgerätes an Google (*.googleusercontent.com) übermittelt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>
4. Rechtsgrundlage ist die Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

WordPress Static Files

1. Diese Website nutzt WordPress Static Files, um graphische Elemente (z.B. Flaggen) schnell anzeigen zu können. Dabei werden diese Elemente von der Domain w.org abgerufen. Anbieter ist die Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-4929, USA.
2. Rechtsgrundlage ist die Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Links zu anderen Webseiten

1. Während der Nutzung einiger unserer Services (z.B. Navigationspunkt „Buchen“) werden Sie automatisch auf weitere Webseiten weitergeleitet.
2. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung dort keine Gültigkeit hat. Die Datenschutzerklärung der verlinkten Website kann von dieser erheblich abweichen.

Verarbeitungen zwecks Durchführung unserer Geschäftsprozesse

Kontaktformular und Kontaktaufnahme per EMail

1. Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Online-Formular oder E-Mail) werden die vom Nutzer bereitgestellten Daten ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage und deren Abwicklung verarbeitet.
2. Eine anderweitige Nutzung der Daten erfolgt nur auf Basis einer Einwilligung durch den Nutzer.
3. Die Daten der Nutzer werden in unserem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder einer vergleichbaren Software/Datenbank gespeichert. Es gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für Geschäftsbriefe.

Newsletter

1. Um sich für unseren EMail-Newsletter zu registrieren, reicht es aus, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Namen für eine persönliche Ansprache im Newsletter angeben.
2. Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligung widerrufen / kündigen. Einen Link zum Abbestellen des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Wenn die Nutzer den Newsletter-Empfang abbestellt haben, werden die für den Versand verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer gelöscht.
3. Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Cookie-Policy

Allgemeine Informationen

1. Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln.

2. Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Online-Angebotes führen.

Cookie-Übersicht, Widerspruchsmöglichkeit

Unser Online-Auftritt verwendet weder einwilligungspflichtige Cookies oder vergleichbare Technologien noch einwilligungspflichtige Komponenten von Drittanbietern. Widerspruchsmöglichkeiten bestehen daher nicht.

Änderungen der Datenschutzerklärung

1. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung in Bezug auf die Datenverarbeitung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, an Änderungen des Online-Angebotes oder an der Datenverarbeitung anzupassen.
2. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.
3. Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt dieser Datenschutzerklärung zu informieren.

Stand: August 2024