



Leitbild Hotel Restaurant Schönbühl AG

Das Hotel Restaurant Schönbühl ist ein familiengeführtes Hotel mit innovativem Denken und Handeln. Wir bereichern Hilterfingen um einen Treffpunkt und bieten Raum für Genuss, Gesellschaft und Erlebnisse. Die Atmosphäre in unserem Haus soll persönliche Begegnungen fördern und sich inspirierend auf unsere Gäste auswirken.

Unsere Leistungen

Wir erbringen Dienstleistungen im Rahmen von

- Hotellerie
- Gastronomie
- Events
- Seminare
- Kulturveranstaltungen

Unsere Gäste

Von der Geschäftsleitung bis zum Mitarbeiter verstehen wir uns als Gastgeber. Wir zeigen unseren Gästen im Alltag, dass sie uns wichtig sind. Das Verhalten unseren Gästen gegenüber ist professionell, sorgfältig und deren Wünschen angepasst.

Unser wirtschaftliches Verhalten

Mit einer guten Preispolitik streben wir eine optimale Rendite an um den Betrieb sowie Investitionen mit einem möglichst hohen Eigenfinanzierungsgrad auch für die Zukunft zu erhalten.

Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeitenden sind unsere wichtigste Ressource. Wir wertschätzen ihre Arbeit und fördern Weiterbildung. Wir pflegen eine positive Sprache und eine offene und transparente Kommunikations- und Feedbackkultur. Durch klare Strukturen, Kompetenzen und Aufgaben bieten wir die Grundlagen für ein professionelles

Arbeitsumfeld. Wir legen Wert auf die Einhaltung der Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz und leben diese. Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste ist uns genauso wichtig wie die Qualität unsere Produkte.

Unser gesellschaftliches Verhalten

Voraussetzung für gegenseitiges Vertrauen sind Ehrlichkeit, Transparenz und gegenseitiger Respekt. Im Umgang mit Gästen, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden bedeutet dies: Wir kommunizieren unsere Erwartungen, Bedingungen und Versprechen wahr und klar. Wir halten unsere Versprechungen und gehen davon aus, dass dies auch unser Gegenüber tut. Konflikte und Missverständnisse sprechen wir offen an. Bei Unstimmigkeiten streben wir faire und konstruktive Lösungen an.

Unsere Umwelt

Sorge zur Umwelt zu tragen ist uns wichtig. Von der Gewinnung der Rohstoffe, über deren Verarbeitung, bis hin zur Entsorgung; wir handeln ökologisch und auf die Zukunft ausgerichtet. Wir beziehen unsere Produkte wenn immer möglich nach regionalen und saisonalen Kriterien.

Unsere Qualität

Wir definieren unsere Qualitätsziele, überprüfen und messen diese regelmässig und streben nach Verbesserungen. Kritik nehmen wir offen entgegen und prüfen sie als Chance zur Verbesserung.

Unsere Vision

Wir gehören mit innovativen und kreativen Dienstleistungen mit zu den Besten der Branche. Wir sehen uns als Gastronomischer Mittelpunkt des Dorfes Hilterfingen und Umgebung.

Wohin möchten wir

Bekanntheit

Unser Bekanntheitsgrad steigert sich National und International kontinuierlich. Wir führen das Unternehmen nachhaltig und wirtschaftlich zum Erfolg.

Hotellerie

Wir steigern die Auslastung gerade in der Off Saison.

Gastronomie

Das abgestimmte Gesamtkonzept sichert den wirtschaftlichen Erfolg.